

Visie op samenwerking met ouders & gedragsverwachtingen ouders en medewerkers

Op de Admiraal de Ruyterschool staan we midden in de straat en midden in het leven. We zijn trots op onze diverse schoolgemeenschap, waarin kinderen, ouders en teamleden elkaar dagelijks ontmoeten. Ouders zien we als onmisbare partners in de opvoeding en ontwikkeling van hun kind. In open contact, wederzijds vertrouwen en gelijkwaardigheid werken we samen aan wat ieder kind nodig heeft om te groeien.

Uitgangspunten

We hebben de volgende uitgangspunten geformuleerd:

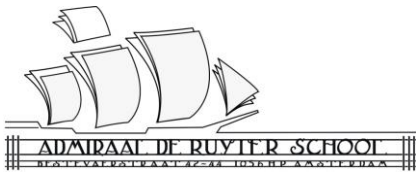
- **Educatief partnerschap en gedeelde verantwoordelijkheid:** Ouders en school werken gelijkwaardig samen, elk vanuit hun eigen rol en deskundigheid. Ouders kennen hun kind als geen ander; leerkrachten hebben expertise in onderwijs en opvoeding. Samen kunnen we het beste uit elk kind halen. We streven naar een educatief partnerschap waarin ouders en leerkrachten zich gehoord, serieus genomen en gewaardeerd voelen.

School en ouders werken samen aan een sterke leeromgeving voor het kind. We delen verwachtingen over leren en bespreken hoe ouders thuis kunnen ondersteunen.

- **Open communicatie in een diverse meertalige school:** We houden de lijnen kort en de drempels laag. In een school waar we dagelijks ouders met uiteenlopende achtergronden en talen ontmoeten, is heldere, toegankelijke communicatie essentieel. We organiseren startgesprekken aan het begin van het schooljaar, plannen structurele oudergesprekken en zorgen dat informatie begrijpelijk wordt aangeboden. We houden rekening met taalbarrières, tonen begrip voor verschillende culturele gewoonten en communiceren zoveel mogelijk in duidelijke taal. Transparantie, eerlijkheid en regelmatig contact vormen de basis van het vertrouwen dat we met elkaar opbouwen. Ouders voelen zich welkom, kunnen meedenken en vragen stellen.
- **Gezamenlijke doelen en toekomstgerichte ondersteuning:** Ouders en school delen één doel: het welzijn, de ontwikkeling en het succes van het kind, nu en in de toekomst. We volgen de tien succesfactoren voor ouderbetrokkenheid van Mariëtte Lusse (2014). Het gaat dan o.a. om goed contact, samenwerking en toekomstgerichte ondersteuning. Vanaf de eerste kennismaking zetten we in op een constructieve relatie, waarin we samen werken aan kansen voor ieder kind.

Hoe we samenwerken

Onze samenwerking krijgt vorm in dagelijkse ontmoetingen en structurele overlegmomenten. We geloven in het belang van 'kleine contacten', zoals een begroeting bij het ophalen of een kort gesprek na school. Leerkrachten doen actief moeite tot het



voeren van een informeel gesprek. Daarnaast hebben we vaste gespreksmomenten over de ontwikkeling van het kind: startgesprekken, 10-minutengesprekken/rapportbesprekingen en wanneer nodig aanvullende oudergesprekken met de groepsleerkracht of andere professionals.

Nieuwe ouders heten we van harte welkom. In het begin van het schooljaar plannen we een startgesprek (kennismaking) waarin we samen spreken over het kind, de thuissituatie en verwachtingen over en weer. Dit legt de basis voor een goede samenwerking gedurende het schooljaar.

Ook buiten deze vaste gesprekken houden we elkaar op de hoogte: de school informeert ouders regelmatig via nieuwsbrieven, de schoolapp (Parro) en de website. Ouders delen op hun beurt belangrijke gebeurtenissen of omstandigheden thuis die van invloed kunnen zijn op het welzijn van het kind.

We zien ouders niet alleen als gesprekspartner, maar ook als actieve deelnemers (ouderparticipatie) in het schoolleven. Ouders worden betrokken bij:

- hulp bij excursies, sportdagen, vieringen en projecten;
- aanwezigheid bij inloopochtend en bij Admiraal Presenteert!;
- delen van eigen talent of achtergrond, bijvoorbeeld in de klas of bij activiteiten;
- deelname aan de Medezeggenschapsraad (MR);
- lidmaatschap van de Ouderraad (OR).

Deze participatie versterkt de onderlinge band en maakt de school tot een plek waar kinderen, ouders en team zich gezamenlijk verantwoordelijk voelen.

Verwachtingen over en weer

Een goede samenwerking vraagt om duidelijke wederzijdse verwachtingen. Onze school hanteert de Positive Behavior Support (PBS) aanpak om gewenst gedrag bij leerlingen te stimuleren. Daarbij staan drie waarden centraal: *Veiligheid, Verantwoordelijkheid en Verbondenheid*. Diezelfde waarden vormen de basis voor de samenwerking tussen school en ouders. Wij nemen als schoolteam het voortouw om deze waarden uit te dragen.

Wat de school van ouders verwacht:

- *Respect en steun:* We verwachten dat ouders respectvol omgaan met personeel, kinderen en andere ouders. Ouders onderschrijven de regels en waarden van de school en dragen bij aan een positief schoolklimaat.
- *Betrokkenheid en aanwezigheid:* Ouders tonen interesse in het schoolleven van hun kind, zijn aanwezig bij oudergesprekken en ouderavonden en blijven op de hoogte van wat er op school gebeurt.
- *Open communicatie:* Ouders informeren school over belangrijke gebeurtenissen thuis en nemen tijdig contact op bij zorgen. Samen zoeken we naar oplossingen en bouwen we aan wederzijds begrip.

- *Positieve bijdrage:* We verwachten dat ouders met ons willen meedenken en samenwerken, ook als er problemen of verschillen van inzicht zijn. Uitgangspunt is dat we altijd in het belang van het kind handelen. Ouders die als vrijwilligers meehelpen (bijvoorbeeld bij een uitje) zien we graag als positief rolmodel; zij gedragen zich zoals een leerkracht dat zou doen, zodat ze voor alle kinderen een veilig en vertrouwd aanspreekpunt zijn.

Wat ouders van de school mogen verwachten:

- *Toegankelijkheid en respect:* Ouders worden benaderd met respect en betrokkenheid. Leerkrachten en schoolleiding zijn goed bereikbaar.
- *Transparante informatie:* Ouders ontvangen tijdig informatie over de ontwikkeling van hun kind en over schoolzaken in het algemeen. We communiceren duidelijk en transparant.
- *Professionaliteit en zorg:* Ons team zet zich in om elke leerling de beste begeleiding te bieden. Ouders mogen rekenen op professionele leerkrachten die oog hebben voor zowel de prestaties als het welbevinden van hun kind. Problemen worden serieus genomen en zorgvuldig aangepakt.
- *Samenwerking en meedenken:* We staan open voor ideeën, feedback en initiatieven van ouders. Ouders mogen van ons verwachten dat we constructief meedenken en flexibel zijn waar mogelijk. Of het nu gaat om het organiseren van activiteiten, het aanpassen van ondersteuning aan een kind, of het vieren van feestdagen en activiteiten: we zoeken graag samen naar de beste aanpak. Daarnaast zorgt de school voor formele inspraakmogelijkheden (zoals de MR) waarin ouders kunnen meebeslissen en hun stem kunnen laten horen.
- *Continuïteit en betrouwbaarheid:* We doen wat we zeggen en komen afspraken na. Ouders mogen rekenen op zorgvuldigheid, betrokkenheid en continuïteit.

Met deze gezamenlijke inspanning creëren we een mini-samenleving waarin we respectvol, veilig en constructief samenwerken aan de ontwikkeling van onze leerlingen. De Admiraal is een school midden in de straat, midden in het leven: een plek waar kinderen, ouders en team zich verbonden voelen en samen verantwoordelijkheid nemen voor de toekomst van elk kind.

Gedragverwachtingen voor ouders en medewerkers – Admiraal de Ruyterschool

Januari 2026

Om onze visie in de praktijk te brengen, hanteren we een duidelijke gedragscode. Net zoals er voor de kinderen schoolregels zijn, hebben we in overleg met de MR en het bestuur ook afspraken gemaakt voor ouders en leerkrachten. Het naleven van deze afspraken zorgt voor een veilig, werkbaar en prettig schoolklimaat voor iedereen.

- **Respectvol gedrag:**

We verwachten dat ouders en medewerkers zich respectvol gedragen tegenover alle kinderen, andere ouders en medewerkers. In het schoolgebouw en bij (buitenschoolse) activiteiten gedraagt iedereen zich rustig en vriendelijk – net zoals wij dat van de leerlingen vragen. Ook in de (ouder)app, op sociale media en in e-mails communiceren ouders en medewerkers op een positieve, fatsoenlijke toon. De oudergroepsapp is niet bedoeld voor het bespreken van individuele incidenten met kinderen; die worden altijd rechtstreeks tussen ouders en school besproken.

Op school is geen ruimte voor schelden, praten op dreigende toon, discriminatie, racisme of bedreiging.

- **Voorbeeldrol van ouders bij activiteiten:**

Wanneer u als ouder meehelpt bij excursies, uitjes of in de klas, verwachten wij dat u zich opstelt als positief rolmodel: net zoals een leerkracht dat zou doen. Kinderen zien begeleidende ouders vaak als een extra juf of meester. Als een ouder geen passend voorbeeldgedrag laat zien, kan hij of zij helaas niet meer mee op schoolreisjes of helpen bij andere activiteiten.

- **Open bij zorgen of conflicten:**

Als u zich ergens zorgen over maakt of het gevoel heeft dat de school tekortschiet, ga dan in gesprek met ons. De leerkracht is daarbij het eerste aanspreekpunt en meestal komen we er samen uit. Het staat medewerkers vrij om tijdens een (ouder)gesprek een collega aan te laten sluiten. Ook ouders mogen iemand (partner, familielid, etc.) meenemen naar een oudergesprek.

Als ouder en leerkracht er samen niet uitkomen kunt u terecht bij de intern begeleider, directie of vertrouwenspersoon. We hebben liever dat zorgen direct met de betrokkenen besproken worden, dan dat onvrede alleen rondgaat op het schoolplein of in de ouderapp. Voor formele klachten is er een klachtenregeling; indien een kwestie na bovengenoemde stappen niet is opgelost, kunt u een officiële klacht indienen volgens die procedure (zie onze schoolgids/website voor meer informatie).

Van medewerkers wordt verwacht dat zij professioneel en de-escalerend gedrag laten zien. Het zorgen van zorgvuldige terugkoppelingen en het nakomen van gemaakte afspraken maakt onderdeel uit van het professioneel gedrag.

- **Omgaan met emoties:**

Emoties mogen er zijn. Wel vragen we u en medewerkers om uw boosheid of frustratie nooit te uiten in het bijzijn van kinderen op school. Bent u zeer geëmotioneerd, meld u dan bij de directie; we gaan in een aparte ruimte in gesprek, zodat we de situatie rustig kunnen bespreken en het veilige klimaat op school behouden. Ons uitgangspunt is dat we bij conflicten altijd respectvol met elkaar praten.

- **Grenzen en sancties:**

We nemen het zeer serieus als deze gedragscode wordt overschreden. Als een ouder of medewerker ontoelaatbaar gedrag vertoont – bijvoorbeeld schreeuwen, schelden, intimidatie, discriminerend taalgebruik of fysiek geweld – zullen we de ouder/medewerker hier eerst op aanspreken en het gesprek aangaan. Bij ernstig verbaal of fysiek geweld kan de school de ouder/medewerker verzoeken het terrein direct te verlaten en doet de school zo nodig aangifte bij de politie.

In ernstige gevallen of bij herhaald wangedrag kan de directie, in overleg met het schoolbestuur, een ouder tijdelijk de toegang tot de school ontzeggen (bijvoorbeeld voor enkele weken of maanden) of een medewerker (tijdelijk) op non-actief zetten. Uiteraard hopen we dit nooit te hoeven doen: we zoeken altijd eerst samen naar een oplossing via dialoog.

Concretisering van de visie in de praktijk

De visie vertaalt zich naar een aantal concrete afspraken om de visie in de praktijk te brengen. Dat zijn in totaal 5 onderwerpen.

1. Bereikbaarheid van leerkrachten en directie

- De school is telefonisch bereikbaar (en in ieder geval tussen 7.45 – 8.45 uur i.v.m. ziekmeldingen).
- Ziekmelden gaat via Parro of telefonisch.
- Leerkrachten geven hun mobiele telefoonnummer **niet** aan ouders. Uitzondering bij uitstapjes, maar dan daarna niet meer reageren en als ouders toch appen: aangeven dat dat niet de bedoeling is.
- Leerkrachten doen bewust moeite om informeel contact te zoeken met ouders. Bijvoorbeeld tijdens het ophaalmoment, de inloopochtenden, kennismakingsmoment op het schoolplein, etc.

2. Opbouwen van een vertrouwensrelatie met ouders

- Ouders voelen zich welkom door:
 - 2x per maand een inloop voor alle groepen;
 - Gedag zeggen bij binnenkomst;
 - Koffiemoment bij de start van het schooljaar of bij een nieuwe leerkracht;
 - Kennismaking en verwachtingen bij de startgesprekken;
 - Het zijn van een Taalvriendelijke School.
- Leerkrachten doen bewust moeite om informeel contact te zoeken met ouders door een praatje te maken. Dit maakt gesprekken makkelijker als het op momenten schuurt.
- Tijdens startgesprekken, maar ook bij andere formele gesprekken, is het vooraf voor ouders, leerlingen en leerkrachten duidelijk wat de bedoeling is.
- Ouders worden via de nieuwsbrief regelmatig op de hoogte gebracht van onze visie op samenwerking met ouders.

3. Schriftelijke communicatie

- Alle schriftelijke communicatie tussen leerkrachten en ouders vindt plaats via de Parro-app. De mail wordt richting ouders alleen nog gebruikt indien er externe instanties/personen aan gekoppeld zijn.
- Ouders krijgen een opgestelde 'chatiquette' waarin zij kunnen lezen op welke wijze de chat in Parro gebruikt mag worden (denk aan tijden waarop de leerkracht bereikbaar is, de wijze waarop er wordt gechat, wat wel en niet via de chat mag worden gedeeld, etc.).

